



ПРИКАЗ

«31» мая 2022 г.

№ 201

г. Челябинск

**об утверждении отчета по итогам  
анкетирования участников  
образовательного процесса:  
обучающихся, научно-педагогических  
работников, работодателей, выпускников  
за 2021-2022 учебный год**

На основании решения Ученого совета ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет» (протокол № 10 от 31 мая 2022 года)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год.
2. Учесть итоги анкетирования при разработке ОПОП ВО.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по учебной работе Алферову Л.В.

Ректор ОУ ВО «Южно-Уральский  
технологический университет»

А.В. Молодчик



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор А.В. Молодчик (приказ № 201 от «31» мая 2022 г.)

Одобрено Ученым советом  
(протокол № 10 от «31» мая 2022 г.)

Согласовано  
Студенческой ассоциацией  
(Объединенным советом обучающихся)  
Президент Е.С. Пряхина (протокол № 10 от «27» мая 2022 г.)

Представителями профильных организаций  
(работодателей и (или) их объединения):

Депутат Законодательного  
Собрания Челябинской области Мухометьярова Ольга Ивановна  
HR-generalist АО  
«ЭР-Телеком Холдинг» (Дом.ru) Екатерина Александровна

Соболева Екатерина Александровна,  
(Протокол заседания комиссии по  
качеству Университета № 2 от «23» мая 2022 г.)

**ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ  
АНКЕТИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:  
ОБУЧАЮЩИХСЯ, НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ,  
ВЫПУСКНИКОВ  
ЗА 2021-2022 УЧЕБНЫЙ ГОД**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Раздел 1 Анкетирование обучающихся.....	5
1.1 Анкетирование студентов «Качество образовательного процесса».....	5
1.2 Анкета студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе».....	9
Раздел 2 Анкетирование научно-педагогических работников.....	11
2.1 Анкетирование научно-педагогических работников.....	13
Раздел 3 Отчет об итогах анкетирования «Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет».....	20
3.1 Анализ анкетирования Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет».....	20
Раздел 4 Анализ анкеты для обучающегося-выпускника «Оценка удовлетворенности обучающегося-выпускника качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет».....	42
4.1 Результаты анкеты для обучающегося-выпускника «Оценка удовлетворенности обучающегося-выпускника качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет», проведенного в рамках плана мероприятий по внутренней независимой оценки качества образования в ОУ ВО «ЮУТУ».....	42
Приложение 1.....	37
Приложение 2.....	41

## 1. Введение

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федерального государственного стандарта высшего образования, Положения по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программа магистратуры в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет» (далее – Университет) на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности Университета в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В целях совершенствования образовательных программ Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС, сотрудников и других заинтересованных сторон.

С ноября по март 2021-2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

С ноября по март 2021-2022 учебного года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В декабре-феврале 2021-2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей Университета на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В декабре-феврале 2021-2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников Университета на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов и ППС проводилось анонимно, ручным способом на бумажном носителе и/или через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование» (<https://www.inueco.ru/svedeniya/anketirovanie>) /в ЛКО ([https://www.inueco.ru/studentu/elektronnaya\\_informacziionno\\_obrazovatel'naya\\_sreda/lichnyij\\_kabinet\\_obuchayushhegosya](https://www.inueco.ru/studentu/elektronnaya_informacziionno_obrazovatel'naya_sreda/lichnyij_kabinet_obuchayushhegosya)).

Настоящий анализ анкетирования студентов, НПП, работодателей и выпускников проведен для выявления слабых мест в деятельности Университета, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности Университета.

Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности Университета в целом.

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам. (Таблица 1).

Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности, в 143 человек.

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели и представители профильных организаций ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности, в количестве 133 организации.

Целевой выборкой для данного исследования являлись выпускников ОУ ВО ЮУТУ по 16 направлений подготовки/специальности, из них 775 человек (93%) – выпуск декабрь-февраль 2021-2022, и 56 человек (7 %) – выпускники прошлых лет.

Метод опроса – онлайн анкетирование/письменное анкетирование.

Участники образовательного процесса должны был ответить по бальной системе – от 1 (одного) до 5 (пяти)/(одного) до 10 (десяти), выбрать ответ из предложенных вариантов.

Опрос предполагал охват не менее 60% участников образовательного процесса, что, по объективным причинам, не во всех случаях получилось осуществить.

**Организация анкетирования:**

распорядительный акт - распоряжение проректора по учебной работе № 2/1 от 17.10.2021 г. период проведения 01.11.2021 - 28.03.2022

контингент обучающиеся 1, 2, 3, 4, 5, 6 курсов очной, очно-заочной и заочной формы обучения

**форма проведения** электронное, в ЭИОС (раздел «Личный кабинет обучающегося»), официальный сайт Университета (раздел «Анкетирование»).

**ответственное лицо** Бурханова Т.С., ответственный специалист учебного управления за ВНОКО и ЭИОС

**представление результатов** в % от числа ответивших, средний балл.

**Распределение обучающихся, прошедших обучающихся анкетирование по ОПОП ВО, реализуемым в Университете**

Таблица 1 Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	07.03.01	Архитектура	60	13	50/83,3%	1,2
2.	08.03.01	Строительство	542	138	513/94,6%	11,09
3.	09.03.02	Информационные системы и технологии	123	15	115/93,5 %	2,6
4.	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	569	126	523/91,9 %	11,7
5.	21.03.02	Землеустройство и кадастры	100	37	99/99%	2,1
6.	23.03.01	Технология транспортных процессов	396	80	357/90,2%	8,1
7.	38.03.01	Экономика	210	114	199/94,7%	4,3
8.	38.03.02	Менеджмент	412	72	386/93,7%	8,4
9.	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	483	66	451/93,3 %	9,8
10.	40.03.01	Юриспруденция	1414	322	1276/90,2 %	28,9
11.	45.03.02	Лингвистика	31	0	31/100 %	0,6
12.	54.03.01	Дизайн	59	0	51/86,4 %	1,3
13.	38.05.01	Экономическая безопасность	213	21	177/83,1 %	4,4
14.	38.05.02	Таможенное дело	222	8	197/88,7 %	4,5
15.	38.04.02	Менеджмент	5	0	5/100 %	0,1
16.	38.04.04	Государственное и муниципальное управление	46	5	45/97,8 %	0,9
		ИТОГО:	4885	1017	4475/91,6%	100

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

### **Раздел 1 Анкетирование обучающихся**

Анкетирование студентов «Качество образовательного процесса»

Студентами было заполнено 4475 анкет. Охват опроса составил 91,6 % всех студентов Университета.

Данные анкетирования включены в расчет оценки эффективности университета.

В анкете студентов «Качество образовательного процесса» было сформулировано 17 вопросов касательно качества образовательного процесса, выделены основные разделы:

- удовлетворенность структурой программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Студент должен был ответить по бальной системе – от 1 (одного\_ до 5 (пяти)). Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

В таблице приведены данные удовлетворенности студентов Университета по 6 основным критериям.

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

Таблица 1.1 Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса

Название кафедры	Название направления/дисциплины	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
Экономики и управления	38.03.01 Экономика	4,5	4,4	4,4	4,5	4,4	4,3	4,4
	38.03.02 Менеджмент	4,4	4,3	4,3	4,7	4,6	4,5	4,4
	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4	4,4
	38.05.01 Экономическая безопасность	4,4	4,5	4,3	4,8	4,4	4,6	4,5
	38.05.02 Таможенное дело	4,3	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4	4,4
Техника и технологии	23.03.01 Технология транспортных процессов	4,4	4,3	4,2	4,4	4,4	4,4	4,3
	09.03.02 Информационные системы и технологии	4,4	4,4	4,3	4,5	4,4	4,4	4,4
	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3
Лингвистики	45.03.02 Лингвистика	4,4	4,9	4,9	4,8	4,7	4,9	4,7
Строительство, архитектура и дизайн	07.03.01 Архитектура	4,4	4,5	4,5	4,5	4,3	4,5	4,4
	08.03.01 Строительство	4,3	4,3	4,3	4,5	4,4	4,6	4,4
	21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,5	4,4	4,4	4,6	4,5	4,3	4,5
	54.03.01 Дизайн	4,5	4,4	4,5	4,8	4,7	4,3	4,5
Юриспруденция	40.03.01 Юриспруденция	4,5	4,7	4,5	4,7	4,6	4,5	4,6
Магистратура	38.04.02 Менеджмент	4,7	4,5	4,5	4,5	4,4	4,4	4,5
	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	4,7	4,4	4,3	4,7	4,5	4,4	4,5
Среднее значение по Университету		4,6	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,5

Опрос показал, что в 2021-2022 учебном году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в целом по Университету составила 89,6%, средний балл – 4,48 (в 2019-2020 у. г. – 4,36). Для сравнения в 2019-2020 учебном году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,6 (в 2020-2021 у.г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,5 (в 2020-2021 у.г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,4 (в 2020-2021 у.г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,7 (в 2020-2021 у.г. – 4,7), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,5 (в 2020-2021 у.г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,5 (в 2020-2021 у.г. – 4,4).

В целом по университету удовлетворенность обучающихся структурой образовательных программ высокая. Максимальный уровень удовлетворенности демонстрируют обучающиеся следующих направлений подготовки: 38.04.02 Менеджмент (4,7), 38.04.04 Государственной и муниципальное управление (4,7).

В целом по университету удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы достаточно высокая. Максимальный уровень удовлетворенности демонстрируют обучающиеся следующих направлений подготовки: 45.03.02 Лингвистика (4,9), 40.03.01 Юриспруденция (4,7).

В целом по университету удовлетворенность условиями реализации программы достаточно высокая. Максимальный уровень удовлетворенности демонстрируют обучающиеся следующих направлений подготовки: 45.03.02 Лингвистика (4,9), 40.03.01 Юриспруденция (4,5), 07.03.01 Архитектура (4,5), 54.03.01 Дизайн (4,5).

В целом по университету удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы также на высоком уровне. Максимальный уровень удовлетворенности демонстрируют обучающиеся следующих направлений подготовки: 45.03.02 Лингвистика (4,8), 54.03.01 Дизайн (4,8), 38.05.01 Экономическая безопасность (4,8), 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (4,7), 38.04.02 Менеджмент (4,7), 40.03.01 Юриспруденция (4,7), 21.03.02 Землеустройство и кадастры (4,6).

В целом по университету удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе на высоком уровне. Максимальный уровень удовлетворенности демонстрируют обучающиеся следующих направлений подготовки: «Землеустройство и кадастры (4,8), 45.03.02 Лингвистика (4,7), 54.03.01 Дизайн (4,7), 40.03.01 Юриспруденция (4,6), 38.04.02 Менеджмент (4,6).

В целом по университету удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете также на высоком уровне. Максимальный уровень удовлетворенности демонстрируют обучающиеся следующих направлений подготовки: 45.03.02 Лингвистика (4,9), 38.05.01 Экономическая безопасность (4,6), 08.03.01 Строительство (4,6).



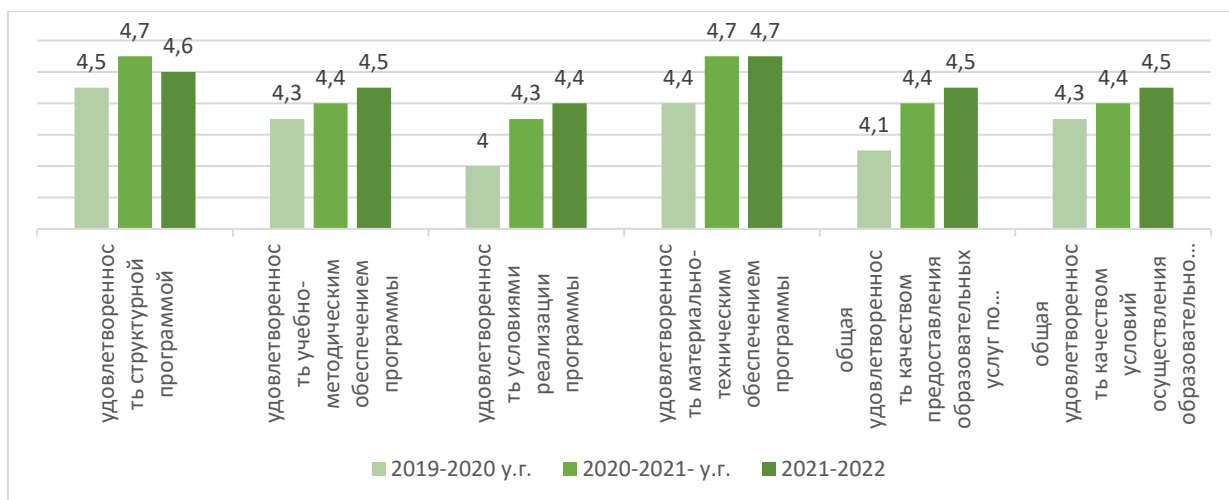


Рисунок 1. Сравнение за 3 учебных года среднего балла образовательного процесса

По совокупности ответов "Отлично" и "Хорошо" удовлетворенность обучающихся качеством образования по образовательным программам, реализуемым в Университете высокая.

## 1.2. Анкета студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе»

Данные анкетирования включены в расчет оценки эффективности университета.

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 17 вопросов.

Студент должен был ответить по бальной системе – от 1 (одного) до 5 (пяти). Опрос предполагал охват не менее 60% студентов университета.

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе студентов Университета

Опрос показал, что в 2021-2022 учебном году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе в целом по Университету составила 88.11%, что выше предыдущего учебного года (2020-2021) на 0.3% (87.8%), максимальный балл составил – 4,7 (в 2020-2021 у.г. – 4.69), средний балл в 2021-2022 учебном году составил – 4,4 (в 2020-2021 у.г. – 4,38), минимальный балл – 4,09 (в 2020-2021 у.г. – 4,1).

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

Таблица 1.2 Анализ результатов анкетирования студентов Университета (2021-2022 учебный год)

Название кафедры	Название направления/ дисциплины	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
Экономики и управления	38.03.01 Экономика	4,12	4,45	4,77	89,00%
	38.03.02 Менеджмент	4,09	4,37	4,65	87,40%
	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4,1	4,37	4,63	87,40%
	38.05.01 Экономическая безопасность	4,09	4,45	4,81	89,00%
	38.05.02 Таможенное дело	4,1	4,38	4,65	87,60%
Техника и технологии	23.03.01 Технология транспортных процессов	4,12	4,41	4,7	88,20%
	09.03.02 Информационные системы и технологии	4,09	4,4	4,71	88%
	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,08	4,37	4,65	87,40%
Лингвистики	45.03.02 Лингвистика	4,1	4,42	4,73	88,40%
Строительство, архитектура и дизайн	07.03.01 Архитектура	4,12	4,37	4,62	87,40%
	08.03.01 Строительство	4,08	4,4	4,72	88,40%
	21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,1	4,4	4,7	88,40%
	54.03.01 Дизайн	4,07	4,38	4,69	87,60%
Юриспруденция	40.03.01 Юриспруденция	4,09	4,43	4,76	88,60%
Магистратура	38.04.02 Менеджмент	4,1	4,45	4,8	89%
	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	4,09	4,4	4,7	88%
Всего		4,09	4,4	4,7	88,11%

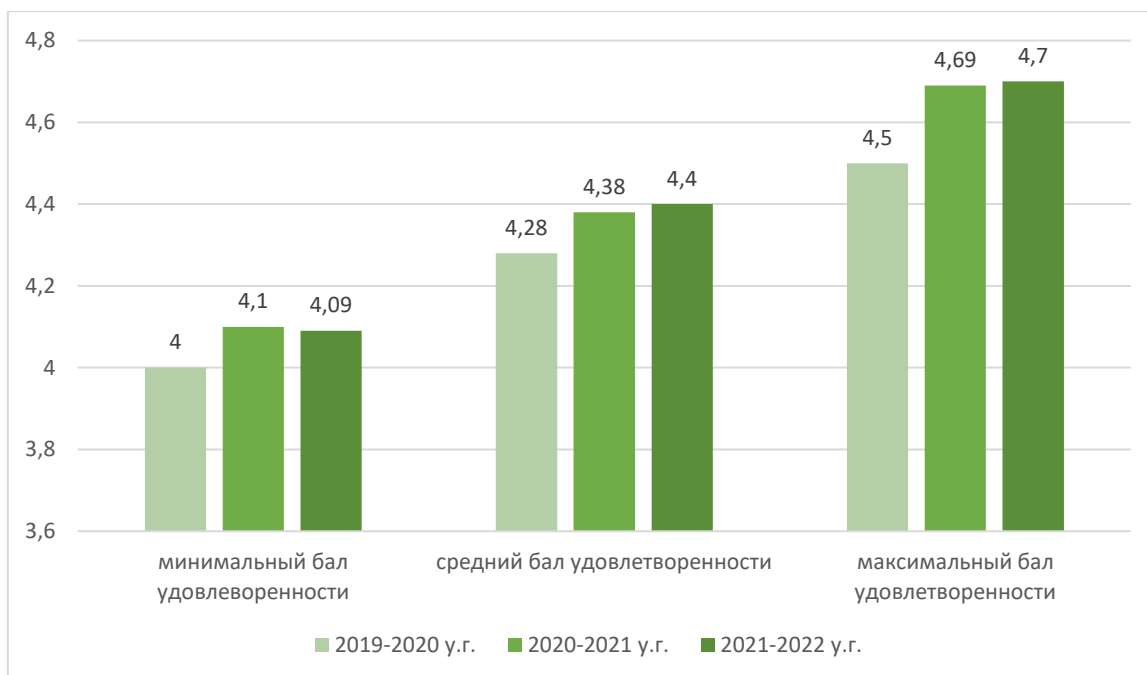


Рисунок 2. Сравнение за 3 учебных года среднего балла качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе

**Вывод:**

Необходимо отметить увеличение показателей удовлетворенности по сравнению с прошлыми годами;

на заседаниях кафедр обсудить процедуру проведения анкетирования, а также вопросы анкеты, чтобы повысить качество процедуры оценки содержания, условий и организации образовательного процесса в Университете

на заседаниях кафедр донести до НПП проблемы, обозначенные обучающимися в преподавании дисциплин, и сформулировать предложения по совершенствованию преподавания.

## Раздел 2 Анкетирование научно-педагогических работников

### 2.1 Анкетирование научно-педагогических работников

В декабре 2021 года проведено исследование удовлетворенности профессорско-преподавательского состава университета организацией профессиональной (педагогической) деятельности. Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию научной деятельности.

Метод исследования – анкетирование.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства Университета полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у профессорско-преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

В анкетировании участвовали 143 научно-педагогических работников. Преподавателями университета было заполнено 143 анкеты или 92.2 % всего штатного состава. В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Участвовали все научно-педагогические работники всех образовательных программ, реализуемых в Университете\

Удовлетворенность оценивалась по 5 балльной шкале:

5-отлично (высокий уровень),

4-хорошо,

3-удовлетворительно,

2-плохо,

1-очень плохо (крайне низкий уровень).

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;

- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;

условия реализации программы

- оценка организации научной деятельности;

- профессиональные проблемы.

Перечень основных вопросов анкетирования:

Блок «Удовлетворенность условиями реализации программы»

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?

Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?

Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?

Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?

Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП

В процессе анкетирования были получены следующие данные.

Блок «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы»

Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?

Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее

Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.

Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС

Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)

Блок *«Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе»*

Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?

Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

Блок *«Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете»*

Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации?

Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;

Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

В направлении организации учебного процесса минимального балла нет.

Все вопросы этого блока отмечены хорошими показателями.

В таблице 2.1 приведены результаты анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Таблица 2.1 Результаты анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Название направления/дисциплины	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
Экономики и управления	38.03.01 Экономика	4,13	4,49	4,85	89,80%
	38.03.02 Менеджмент	4,16	4,45	4,73	89,00%
	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4,12	4,39	4,65	87,80%
	38.05.01 Экономическая безопасность	4,1	4,44	4,78	88,80%
	38.05.02 Таможенное дело	4,11	4,39	4,68	87,80%
Техника и технологии	23.03.01 Технология транспортных процессов	4,14	4,45	4,75	89,00%
	09.03.02 Информационные системы и технологии	4,12	4,47	4,81	89%
	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,1	4,4	4,71	88,00%
Лингвистики	45.03.02 Лингвистика	4,1	4,4	4,77	88,00%
Строительство, архитектура и дизайн	07.03.01 Архитектура	4,13	4,44	4,75	89%
	08.03.01 Строительство	4,11	4,42	4,72	88,40%
	21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,12	4,41	4,69	88,20%
	54.03.01 Дизайн	4,13	4,45	4,77	89,00%
Юриспруденция	40.03.01 Юриспруденция	4,2	4,53	4,85	90,60%
Магистратура	38.04.02 Менеджмент	4,12	4,42	4,72	88%
	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	4,18	4,48	4,77	89,60%
Всего		4,13	4,44	4,75	88,79%

Опрос показал, что в 2021-2022 учебном году общая удовлетворенность профессорско-преподавательского состава университета организацией профессиональной (педагогической) деятельности в целом по Университету составила 88,79%, что выше предыдущего учебного года (2020-2021) на 0,53% (88,26%), максимальный балл составил – 4,75 (в 2020-2021 у.г. – 4,72), средний балл в 2021-2022 учебном году составил – 4,44 (в 2021-2022 у.г. – 4,41), минимальный балл – 4,13 (в 2020-2021 у.г. – 4,10).

В таблице 2.2 приведен анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета» по основным направлениям исследования

Таблица 2.2 Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета» по основным направлениям исследования

Название кафедры	Название направления/дисциплины	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническими и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Экономики и управления	38.03.01 Экономика	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4
	38.03.02 Менеджмент	4,7	4,5	4,3	4,6	4,5
	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4
	38.05.01 Экономическая безопасность	4,7	4,3	4,3	4,4	4,4
	38.05.02 Таможенное дело	4,5	4,4	4,4	4,6	4,5
Техника и технологии	23.03.01 Технология транспортных процессов	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4
	09.03.02 Информационные системы и технологии	4,7	4,3	4,4	4,5	4,5
	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,6	4,4	4,5	4,3	4,5
Лингвистики	45.03.02 Лингвистика	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5
Строительство, архитектура и дизайн	07.03.01 Архитектура	4,7	4,3	4,4	4,5	4,5
	08.03.01 Строительство	4,6	4,4	4,3	4,4	4,4
	21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,6	4,4	4,4	4,3	4,4
	54.03.01 Дизайн	4,7	4,5	4,5	4,4	4,5
Юриспруденция	40.03.01 Юриспруденция	4,6	4,5	4,4	4,3	4,5
Магистратура	38.04.02 Менеджмент	4,5	4,4	4,3	4,3	4,4
	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	4,8	4,3	4,5	4,4	4,5
Среднее значение по Университету		4,6	4,4	4,4	4,4	4,5

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Вузе. Более 80% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 90% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 70% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 50% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

17% (15% в 2020-2021 учебном году) от всего состава опрошенных ППС не видят проблем в организации учебного процесса.

19% (18% в 2020-2021 учебном году) ответов отмечают неважное качество расписания занятий отмечено в 2 % (3%) ответов.

Таким образом, ППС в целом отмечают улучшение качества расписания занятия, в оснащении техническими средствами обучения, имеющейся учебно-методической литературе и обеспеченности аудиториями.

В качестве собственных ответов указаны следующие помехи в работе: высокая учебная и внеучебная нагрузка, разный уровень подготовки абитуриентов.

Исправление и улучшение перечисленных выше проблем и ситуаций указано также в качестве мер по повышению эффективности деятельности подразделения.

В качестве помех в организации научной работы указано в 55% (52% в 2020-2021 учебном году) ответов перегрузка учебной работой, отсутствие мотивации отметили 14% (12%), в 10% (8%) ответов отмечены личные проблемы. По сравнению с предыдущим учебным годом отмечается более высокая учебная нагрузка ППС.



### Раздел 3 Анализ анкетирования Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет».

Ежегодно Университет проводит анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников. В 2021 году в анкетировании приняли участие свыше 100 организаций.

Таблица 3.1 – Перечень основных работодателей (предприятий, организаций, учреждений)

Название специальности (направления подготовки)	О местах трудоустройства выпускников
07.03.01 Архитектура	АО «ЮУ КЖСИ», г. Челябинск ООО «ТехноРемСтрой», г. Челябинск ООО СК «Стройсервис», г. Челябинск ООО «РУСПРО», г. Челябинск ООО «СВС-проект», г. Челябинск Студия мебели «Палермо», Челябинск
08.03.01 Строительство	ЗАО «Востокметаллургмонтаж» г. Челябинск ЗАО «Курганстальмост» г. Курган Ремонтно-строительное управление ПАО «Челябинский металлургический комбинат», г. Челябинск ООО «Альфа-Архитект», г. Челябинск ЗАО «Восток металлургмонтаж-1», г. Челябинск ООО «ЖБИ-ЧЕЛ», г. Челябинск ООО «Дюккерхофф Коркино Цемент» г. Коркино «ЖБИ-ЧЕЛ» г. Челябинск ООО СК «ГЕОСТРОЙ», г. Челябинск ООО ТД «ЧелябМеталлСтрой», г. Челябинск ООО «МЕГА ГРУПП», г. Челябинск ООО «ЧЕЛЯБИНСКАЯСТАЛЬКОНСТРУКЦИЯ», г. Челябинск ООО «ЧелСтрой» г. Челябинск ООО «Стройиндустрия» г. Челябинск ООО «Лесском», г. Челябинск ООО СК «Альфа», г. Челябинск ООО «РитмСтрой», г. Челябинск Отдел архитектуры и градостроительства администрации Южноуральского городского округа, г. Южноуральск АО «Южноуральская Теплосбытовая Компания», г. Южноуральск ООО «СтройГазТепло», Курганская область, г. Шумиха ООО «ГОРСИБСТРОЙ» ООО «ЛИДЕР-СТРОЙ», Курганская область ООО «Монтаж-Уют», Челябинск
09.03.02 Информационные системы и технологии	АО «Челябинское авиапредприятие» ООО «Конор» Федеральное государственное унитарное предприятие «Производственное объединение «Маяк» ООО СК «Стоик-Строй» Печатно-множительный цех ПАО «ЧМК» ООО «Сибнефть74» ООО «МКД Сервис»
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Филиал «Южноуральская ГРЭС» Акционерного общества «Интер РАО-Электрогенерация», г. Южноуральск Общество с ограниченной ответственностью «ЭнергоПаспорт», г. Челябинск АО работников «Народное предприятие» «Челябинское радиоуправление» ООО «Трест Росспецэнергомонтаж» в НРБ ООО «Синергия 74» МРСК Урала «Еманжелинский район электрических сетей»

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

	АО «ЮЛиЗ» Испытательный центр изоляторов и линейной арматуры ПАО Челябинский трубопрокатный завод
21.03.02 Землеустройство и кадастры	ЗАО «Курганстальмост», г. Курган Администрация Введенского сельского совета Кетовского района, Курганская область Администрация города Петухово, Курганская область Администрация города Курган ООО «ГЕОС» г. Курган ООО «Правильный выбор», г. Екатеринбург Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ямало-Ненецкому автономному округу ООО «Регион-Гео», г. Челябинск ООО «СК Мианта», г. Челябинск ООО «Уральский кадастровый центр», г. Челябинск ООО «ЧелябинскНИИГипрозем», г. Челябинск
23.03.01 Технология транспортных процессов	Железнодорожная станция Карталы – Южно-Уральская дирекция управления движением – Центральная дирекция управления движением – филиал ОАО «РЖД» Железнодорожная станция Сумбейка Орского центра организации работы железнодорожных станций – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД» Железнодорожная станция Начальное Орского центра организации работы железнодорожных станций – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД» Карталинская дистанция пути – структурное подразделение Южно-Уральской дирекции инфраструктуры – структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД», г. Карталы Общество с ограниченной ответственностью «Варненский дробильно-сортировочный комплекс», г. Варна Челябинской области Муниципальное унитарное предприятие «Карабашское коммунальное предприятия» Челябинской области ФГПУП «ПО «МАЯК» Управление автомобильным транспортом Общество с ограниченной ответственностью «Урал-Карго», г. Челябинск Общество с ограниченной ответственностью «ТРЕЙД-УРАЛ 2», г. Челябинск ООО «СТМ-Сервис» - Южно-Уральское управление сервиса Сервисное локомотивное депо «Аркаим», г. Карталы Автотранспортный цех АО «Южуралзолото Группа Компаний» Общество с ограниченной ответственностью «Южная Компания», г. Челябинск Путевая машинная станция №36 Южно-Уральской дирекции по ремонту пути – структурного подразделения Центральной дирекции по ремонту пути – филиала ОАО «РЖД», г. Карталы Челябинский центр организации работы железнодорожных станций Дирекции управления движением, г. Челябинск Эксплуатационное вагонное депо Карталы – структурное подразделение Южно-Уральской дирекции инфраструктуры – структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД», г. Карталы Эксплуатационное локомотивное депо Златоуст – структурного подразделения Южно-Уральской дирекции тяги – структурное подразделение дирекции тяги – филиала ОАО «РЖД», г. Златоуст Общество с ограниченной ответственностью ТК «Перевозчик» Акционерное общество «Михеевский горно-обогатительный комбинат», Челябинская область, Карталинский район Общество с ограниченной ответственностью Транспортно-экспедиционная компания «ОЛВА Транс» Общество с ограниченной ответственностью ТК «ТРАСТ-АВТО» Общество с ограниченной ответственностью ТК «СВ-ТРАНС» Общество с ограниченной ответственностью ТК «ТРАНС-АВТО» ОАО «РЖД», г. Челябинск Сервисное локомотивное депо «Таганай» Южно-Уральского управления сервиса, г. Златоуст АО НК «КТЖ Грузовые перевозки»

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

<p>38.03.01 Экономика</p>	<p>Филиал №6602 Банка ВТБ (ПАО) ОО «На Кирова» ООО «Степное 2» Половинского района Курганской области Челябинское представительство «Сетелем Банк» Общество с ограниченной ответственностью Акционерное общество «Углеметбанк» ООО Компания «Метрополис» ПАО «ВымпелКом» ЗАО «Курганстальмост» Акционерное общество «УралПромБанк» Общество с ограниченной ответственностью Социальное партнерство «Мемориал» Акционерное общество «Увельская типография» Операционный офис «Челябинский 1» ПАО «АК БАРС» БАНК Челябинское региональное Представительство Общества с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» Дополнительный офис ПАО Социальный, коммерческий банк Приморья «Примсоцбанк» в г. Челябинске ООО «Южноуральские системы безопасности»</p>
<p>38.03.02 Менеджмент, 38.04.02 Менеджмент</p>	<p>ООО «Евросеть-Ритейл», г. Челябинск АО «ЭР-Телеком Холдинг», г. Челябинск. ООО «Авторизированная сервисная станция УАЗ», г. Челябинск ООО Индустрия Успеха, г. Челябинск Планета Авто (ООО «Авторитейл»), г. Челябинск ООО «Арго», г. Челябинск ООО «Микрокредитная компания Алекта», г. Челябинск</p>
<p>38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление</p>	<p>Управление социальной защиты населения администрации Каслинского муниципального района, г. Челябинск Администрация центрального района, г. Челябинск Администрация Metallургического района, г. Челябинск Калининский УСЗН Администрации города Челябинск ИНФС России по Тракторозаводскому району, г. Челябинск ФКУ ГУФСИН России по Челябинской области, г. Челябинск ГУ МВД России по Челябинской области Metallургическое управление социальной защите населения, г. Челябинск Министерство социальных отношений г. Челябинска Министерство экономического развития, г. Челябинск Курчатовский УСЗН Администрации города Челябинск Управление социальной защиты населения администрации Саткинского муниципального района, г. Сатка Администрация Карабашского городского округа, г. Карабаш. Администрация Тракторозаводского района, г. Челябинск</p>
<p>40.03.01 Юриспруденция</p>	<p>Судебный участок №5 Metallургического района г. Челябинска г. Челябинска «Коллегия Адвокатов» г. Челябинск ПАО Сбербанк России Челябинская городская коллегия адвокатов «Академическая» ПАО Совкомбанк ПАО «Челиндбанк» Отдел полиции « Metallургический» УМВД Управление муниципальной собственности администрации «Чебаркульский городской округ» Управление Федеральной службы судебных приставов по Челябинской области Брединский РОСП Администрация Калининского района г. Челябинска Курчатовский районный суд г. Челябинска Судебный участок №2 Центрального района по г. Челябинску Отдел МВД России по Каслинскому району Челябинской области ЛОП на станции Троицк Южноуральского линейного управления Судебный участок №1 г. Троицка Челябинской области МО МВД Троицкий Троицкий городской суд Челябинской области МО МВД РФ «Троицкий» Челябинская область г. Троицк ПАО «ОГК-2» - Троицкая ГРЭС г. Троицк Челябинская область Межмуниципальный отдел МВД РФ «Троицкий»</p>

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

	УМВД России по г. Кургану
45.03.02 Лингвистика	ООО Отель Виктория, г. Челябинск ООО «ВИДГОФ», г. Челябинск
54.03.01 Дизайн	ООО «Аттракцион», г. Челябинск ООО «Бест Олио», г. Челябинск Студия ландшафтного дизайна «Райский сад», ИП Ошерина Н.Е., г. Челябинск Муниципальное автономное учреждение «Челябинский центр искусств», г. Челябинск ООО «БАГИРА», г. Челябинск Дом кафеля, г. Челябинск
38.05.01 Экономическая безопасность	АО Конар, г. Челябинск Челябинский трубопрокатный завод, г. Челябинск ПАО Сбербанк, г. Челябинск Отделение полиции №3 Управления МВД г. Челябинска ГУ МВД России по Челябинской области. Экспертно-криминалистический центр ПАО «Челябинский металлургический комбинат» ПАО «Челиндбанк» ПАО Комбинат «Магнезит» ПАО «Челябинский трубопрокатный завод» ПАО Страховая компания «ЮЖУРАЛ-АСКО» ООО «ЧТЗ-Уралтрак» ООО «КЕММА» ИНФС России по Челябинской области АО «ЭР-Телеком Холдинг» УФССП России по Челябинской области
38.05.02 Таможенное дело	ООО «Объединение «Союзпищепром», г. Челябинск Международный аэропорт, г. Челябинск АО Конар, г. Челябинск Челябинский трубопрокатный завод, г. Челябинск ПАО Сбербанк, г. Челябинск АО Тандер, г. Челябинск АНО «Агентство международного сотрудничества Челябинской области» АО «Транснефть-Урал» АО «Челябинский радиозавод «Полет»

По результатам анализа ответов:

- 94,1 % опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 76,4% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;
- 86,9 % работодателей готовность выпускников Южно-Уральского технологического университета повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 87,4 % работодателей отметили, что выпускники Южно-Уральского технологического университета в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

Также работодатели отмечают такие качества выпускников Южно-Уральского технологического университета, как коммуникабельность, высокая обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

Многолетнее плодотворное сотрудничество Университета с ведущими федеральными и региональными компаниями неизменно с каждым годом способствует увеличению количества трудоустроившихся выпускников.

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

Сферы деятельности организаций, участвовавших в анкетировании представлены на рисунке 22.

Наибольшее количество организаций, участвующих в анкетировании: государственная служба (27), юриспруденция (18), рестораны и питание (17), силовые структуры (16), образование и наука (15) и др.



Рисунок 3 – Сферы деятельности организаций, участвовавших в анкетировании

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 311 анкет (таблица 3.1).

Таблица 3.2 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

Код	Наименование направления подготовки/специальности	Количество анкет
07.03.01	Архитектура	11
08.03.01	Строительство	34
09.03.02	Информационные системы и технологии	10
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	23
21.03.02	Землеустройство и кадастры	25
23.03.01	Технология транспортных процессов	16
38.03.01	Экономика	36
38.03.02	Менеджмент	41
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	11
40.03.01	Юриспруденция	54
45.03.02	Лингвистика	0
54.03.01	Дизайн	4
38.05.01	Экономическая безопасность	16
38.05.02	Таможенное дело	23
38.04.02	Менеджмент	2

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

38.04.04	Государственное и муниципальное управление	5
		311

В процессе анкетирования были исследованы такие параметры как:

- 1) уровень теоретических знаний молодых специалистов,
- 2) практическая и технологическая компетентность,
- 3) профессиональные качества,
- 4) межличностное общение,
- 5) личностные качества выпускников.

Анализ ответов на вопросы анкеты представлены в таблице 3.2

Таблица 3.3 – Анализ анкет

№	Вопрос анкеты	Варианты ответа					
		Не сотрудничали	Сотрудничали в области проведения практик	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	Сотрудничали в области направления выпускников на работу по заявкам организации	Сотрудничали с кафедрами в области разработки и актуализации учебных курсов	Сотрудничал и в области преподавания и мастер-классов
1	Сотрудничали ли Вы с нашим вузом (отметить все возможные варианты)	0 %	28 %	5 %	26 %	6 %	28 %
2	Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	
		1 %	1%	19 %	36 %	43 %	
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ»?	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	
		0 %	0 %	8 %	37 %	55 %	
4	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ»?	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	
		0 %	1 %	– 9 %	36 %	54 %	
5	Насколько Вы удовлетворены уровнем сформированности компетенций выпускников ОУ ВО «ЮУТУ»?	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	
		1 %	1 %	7 %	39 %	52 %	
6	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» к адаптации?	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	
		1 %	1 %	11 %	36 %	53 %	
7	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников ОУ ВО «ЮУТУ»?	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	
		0 %	0 %	5 %	37 %	58 %	
8	8. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников ОУ ВО «ЮУТУ»?	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

		0 %	1 %	8 %	37 %	54 %	
9	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самообразованию ОУ ВО «ЮУТУ»?	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	
		1 %	1 %	9 %	35 %	54 %	
10	10. Насколько Вы удовлетворены уровнем корпоративной культуры выпускников ОУ ВО «ЮУТУ»?	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	
		1 %	1 %	11 %	34 %	53 %	
11	11. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников ОУ ВО «ЮУТУ»?	1 абсолютная неудовлетворенность	2- в большей степени не удовлетворен	3 достаточно удовлетворен	4 – в большей степени удовлетворен	5 – абсолютную удовлетворенность	
		0 %	1 %	8 %	37 %	54 %	
12	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	2 % - не готовы по ряду причин	16 % готовы, но при определенных условиях,	82 % готовы принимать в дальнейшем наших выпускников на работу			
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	1 абсолютно неудовлетворительная оценка	2- удовлетворительная оценка	3 достаточно хорошая оценка	4 – хорошая оценка	5 – высокая оценка	
		0 %	0 %	8 %	30 %	62 %	
18	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации?	1 абсолютно неудовлетворительная оценка	2- удовлетворительная оценка	3 достаточно хорошая оценка	4 – хорошая оценка	5 – высокая оценка	
		0 %	0 %	6 %	42 %	52 %	
19	Насколько Вы оцениваете комфортность предоставления услуг организацией: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-	1 абсолютно неудовлетворительная оценка	2- удовлетворительная оценка	3 достаточно хорошая оценка	4 – хорошая оценка	5 – высокая оценка	
		0 %	0 %	7 %	41 %	51 %	



Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

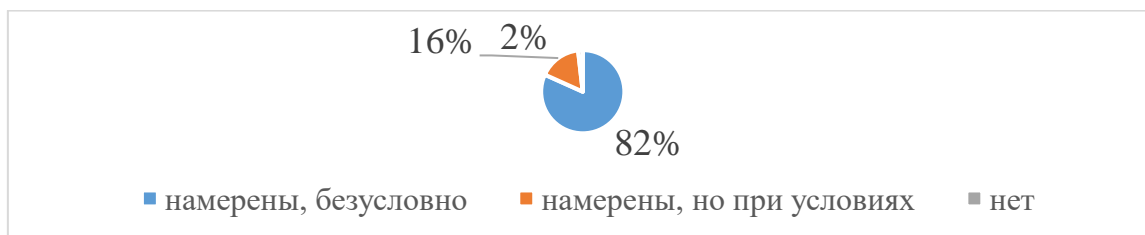
	гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).						
20	Насколько Вы оцениваете качество оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1 абсолютно неудовлетворительная оценка 0 %	2-удовлетворительная оценка 0 %	3 достаточно хорошая оценка 8 %	4 – хорошая оценка 31 %	5 – высокая оценка 61 %	
21	Насколько Вы оцениваете качество обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	1 абсолютно неудовлетворительная оценка 0 %	2-удовлетворительная оценка 0 %	3 достаточно хорошая оценка 7 %	4 – хорошая оценка 40 %	5 – высокая оценка 52 %	

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>						
22	Оцените доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. (если можете).	1 абсолютно неудовлетворительная оценка	2- удовлетворительная оценка	3 - достаточно хорошая оценка	4 – хорошая оценка	5 – высокая оценка	
		0 %	0 %	9 %	35 %	56 %	
23	Готовы Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	1 абсолютно не готовы рекомендовать	2- не готовы рекомендовать	3 достаточная готовность рекомендовать	4 – в большей степени готовы рекомендовать	5 – абсолютная готовность рекомендовать	
		0 %	1 %	7 %	34 %	58 %	

12. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

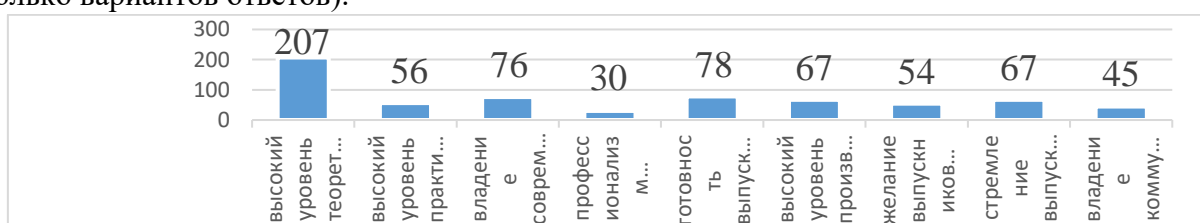
Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год



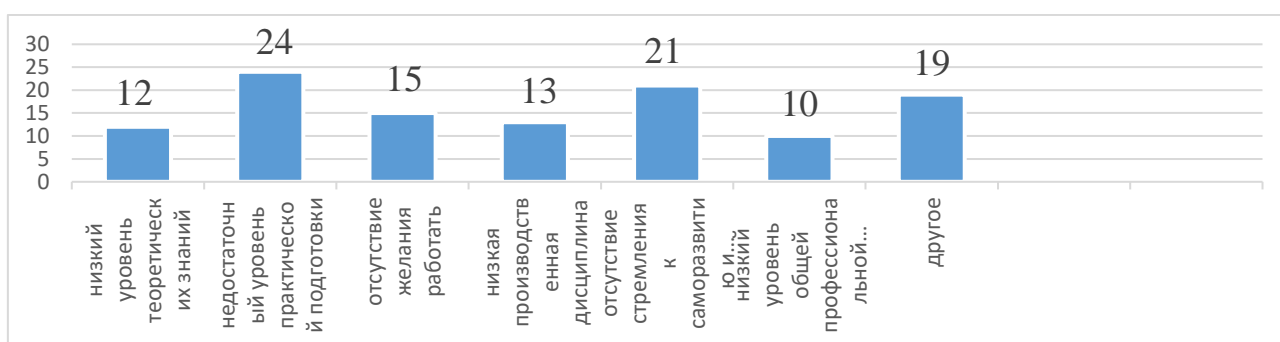
**Вывод:**

Большинство респондентов 82 % (по результатам предыдущего опроса 79 %) готовы принимать в дальнейшем наших выпускников на работу, 16 % готовы, но при определенных условиях, 2 % - не готовы по ряду причин.

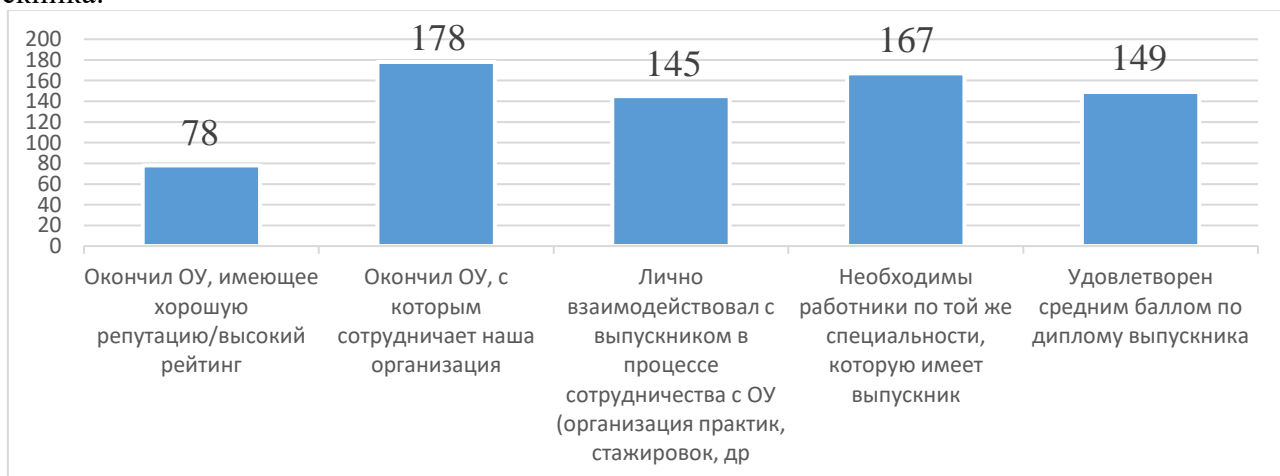
13. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего вуза (отметьте несколько вариантов ответов).



14. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего вуза



15. Какие критерии Вы обычно используете при принятии решения о приеме на работу выпускника:



16. В какой мере, по Вашему мнению, компетенции выпускника соответствуют содержанию работы и занимаемой (потенциальной) должности:

Компетенции	Уровень					Ср. уровень
	5	4	3	2	1	
Готов к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе	77	125	67	7	3	3,95
Владеет культурой мышления, способен к восприятию, обобщению, анализу информации, к постановке цели и выбору путей достижения	65	133	61	16	4	3,85
Умеет использовать основные методы естественно-научных и специальных дисциплин в профессиональной деятельности	90	175	10	3	1	4,25
Способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих и иных профессиональных решений, разработать и обосновать предложения по совершенствованию	72	147	48	10	2	3,99
Способен проводить анализ деятельности, ситуаций, операций, условий, инноваций и др.	91	146	32	8	2	4,13

Анализируя результаты респондентов, представляющих организации-работодателей и баз практик относительно участия представителей данных организаций (предприятий) в совместной деятельности с Университетом было выявлено:

48,7% респондентов-экспертов участвуют в проведении государственной итоговой аттестации в ОУ ВО «ЮУТУ»;

6,3% представителей организаций-работодателей участвуют в деятельности государственных экзаменационных комиссий ОУ ВО «ЮУТУ» в качестве их председателей;

61,5% организаций (предприятий) принимают участие в организации практической подготовки обучающихся в ОУ ВО «ЮУТУ»;

8,7% организаций (предприятий) принимают участие в государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым ОУ ВО «ЮУТУ»;

15,0% организаций (предприятий) принимают участие в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых ОУ ВО «ЮУТУ»;

25,0% организаций (предприятий) принимают участие в разработке и (или) рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников ОУ ВО «ЮУТУ», необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, методические знания предмета, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение ориентироваться в любой социальной среде, навыки работы со специализированным оборудованием, владение практическими навыками ведения урока в школе, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (81,3%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Около 37% опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» при следующих условиях: при появлении финансовых возможностях увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (91,1%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

(86,4% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (59,5% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (73,1% от общего количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (62,5% от общего количества ответов), готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (59,7% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (49,9% от общего количества ответов).

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» являются следующие по степени важности: 1) умение применять инновации в своей работе (27,7%), 2) знания новейших технологий (27,5%), 3) умение проявлять инициативу на работе (20,6%), 4) социальные навыки (39,4%).

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития науки и техники, развивать научно-образовательное взаимодействие между университетами

**Раздел 4 Анализ анкеты для обучающегося-выпускника «Оценка удовлетворенности обучающегося-выпускника качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет»**

4.1 Результаты анкеты для обучающегося-выпускника «Оценка удовлетворенности обучающегося-выпускника качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет», проведенного в рамках плана мероприятий по внутренней независимой оценки качества образования в ОУ ВО «ЮУТУ»

В данном разделе представлены результаты анкеты для обучающегося-выпускника «Оценка удовлетворенности обучающегося-выпускника качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет», проведенного в рамках плана мероприятий по внутренней независимой оценки качества образования в ОУ ВО «ЮУТУ».

**Объект исследования:**

выпускники ОУ ВО «ЮУТУ» 2021 (магистратура), 2021 (бакалавриат, специалитет).

**Предмет исследования:** удовлетворенность качеством полученного образования выпускниками Университета.

**Цель исследования:** определение уровня удовлетворенности качеством полученного образования выпускниками Университета

**Сроки проведения исследования:** декабрь-февраль

**Сроки проведения исследования:**

с 06.12.2021 г. по 12.12.2021 г. – подготовительный этап (этап систематизации базы данных выпускников для автоматизированного анкетирования через ЛКО, официальный сайт Университета, с помощью бумажных форм анкет)

с 13.12.2021 г. по 24.02.2022 г. – полевой этап (этап сбора данных)

с 28.02.2022 г. по 01.04.2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и написания аналитического отчета).

**Расчет выборочной совокупности:** в качестве исследуемой совокупности выступали:

выпускники ОУ ВО «ЮУТУ», обучавшиеся в организации по образовательным программам высшего образования и успешно прошедшие итоговую аттестацию в период декабрь 2021 – февраль 2022 (93 %) и 7 % выпускников, закончивших обучение в течении трех лет (2018,2019,2020) и прошедших тестирование через сайт Университета.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 982 респондентов: из них 913 (93%) – выпуск декабрь-февраль 2021-2022, 69 человек (7 %) – выпускники прошлых лет.

Выпуск 2021-2022 составил 992 чел., таким образом, в анкетировании приняли 923 человек, что составило 92% от выпуска этого года.

Таблица 4.1 - Удовлетворенность выпускников качеством образования

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество выпускников	Количество анкет выпускников	% удовлетворенности	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности
1	07.03.01	Архитектура	4	4/100 %	92%	4,5	4,6	4,7
2	08.03.01	Строительство	151	91/60 %	92%	4,4	4,6	4,8
3	09.03.02	Информационные системы и технологии	4	4/100 %	86%	3,9	4,2	4,5

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

4	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	103	103/100 %	89%	4,1	4,4	4,6
5	21.03.02	Землеустройство и кадастры	35	35/100 %	91%	4,2	4,5	4,7
6	23.03.01	Технология транспортных процессов	105	105/100 %	83%	3,8	4,1	4,4
7	38.03.01	Экономика	131	131/100 %	87%	3,9	4,3	4,7
8	38.03.02	Менеджмент	47	47/100 %	90%	4,2	4,7	4,7
9	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	43	43/100 %	94%	4,5	4,5	4,8
10	40.03.01	Юриспруденция	320	305/95.3 %	85%	3,8	4,1	4,4
11	45.03.02	Лингвистика	0	0	-	-	-	-
12	54.03.01	Дизайн	3	3/100%	84%	3,9	4,3	4,6
13	38.05.01	Экономическая безопасность	15	15/100 %	89%	4,1	4,4	4,6
14	38.05.02	Таможенное дело	18	18/100 %	88%	3,8	4,1	4,3
15	38.04.02	Менеджмент	2	2/100%	93%	4	4,3	4,6
16	38.04.04	Государственное и муниципальное управление	11	11/100%	87%	4,1	4,3	4,5

**Таблица 4.2. Анализ выпускников по ОПОП ВО по годам выпуска**

Код, Наименование направления подготовки/специальности	Количество выпускников 2021-2022 г.	Количество выпускников 2018, 2019, 2020 гг.	Итого
07.03.01 Архитектура	4	0	4
08.03.01 Строительство	136	15	151
09.03.02 Информационные системы и технологии	3	1	4
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	100	3	103
21.03.02 Землеустройство и кадастры	28	7	35
23.03.01 Технология транспортных процессов	104	1	105
38.03.01 Экономика	130	1	131
38.03.02 Менеджмент	43	4	47
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	40	3	43
40.03.01 Юриспруденция	293	27	320
45.03.02 Лингвистика	0	0	0
54.03.01 Дизайн	2	1	3
38.05.01 Экономическая безопасность	13	2	15
38.05.02 Таможенное дело	15	3	18
38.04.02 Менеджмент	2	0	2
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	10	1	11
Итого	923	69	992

В таблице 4.3. представлен анализ анкет для обучающегося-выпускника «Оценка удовлетворенности обучающегося-выпускника качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет»

Анализируя результаты респондентов, представляющих выпускников было выявлено:

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

77 % полностью удовлетворены или в основном удовлетворены результатами обучения в ОУ ВО «ЮУТУ»;

больше половины удовлетворены развитием своей карьеры;

по специальности работает большая часть выпускников (57%);

основной причиной, почему выпускник не работает по специальности названо «трудно устроиться» (42%) и «высокая конкуренция в данной отрасли»;

25% смогли устроиться на работу при содействии университета;

Более чем 70% выпускников удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией, качеством оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов качеством обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников ОУ ВО «ЮУТУ», необходимые при трудоустройстве, выпускниками были указаны следующие: навыки общения с людьми (18%), дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, умение организации и планирования работы (45%), навыки разрешения конфликтов (17%). Практические навыки, полученные в Университете, почти полностью соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве (73%), теоретическая подготовка соответствует полностью (31%) или почти соответствует (45%).

Большинство респондентов выпускников заинтересованы в продолжении контактов с ОУ ВО «ЮУТУ», в основном для обучения по программам дополнительного профессионального образования (29%), участия в совместной исследовательской и проектной деятельности (23%), работы в качестве преподавателя (25%).



Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

**Таблица 4.3 - Анализ анкеты для обучающегося-выпускника «Оценка удовлетворенности обучающегося-выпускника качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет»**

№	Вопрос анкеты	Варианты ответа					
		Полностью удовлетворён	В основном удовлетворен	В большей мере удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
1	Насколько Вы удовлетворены результатами обучения	35%	42%	20%	1%	2%	
2	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	18%	26%	45%	2%	9%	
3	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	19%	21%	54%	2%	4%	
4	Вы работаете по специальности?»	Да	нет	Вообще не работаю			
		57%	30%	13%			
5	«Если Вы работаете не по специальности, то почему»	Трудно устроиться	Низкая заработная плата	Невостребованная профессия	Высокая конкуренция в данной отрасли	Недостаточно опыта	другое
		42%	9%	3%	35%	5%	6%
6	Какие навыки Вы бы хотели развить в начале трудовой деятельности»	Навыки общения с людьми	Навыки работы на компьютере	Навыки самопрезентации	Навыки организации и планирования работы	Навыки разрешения конфликтов	другое
		18%	8%	8%	45%	17%	4%
7	Кто оказывал Вам помощь в поиске работы	университет	Кадровые агентства	Биржи труда (службы занятости)	Знакомые, родственники	никто	другое
		25%	19%	22%	17%	10%	7%
8	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Да, полностью соответствует	Почти соответствует	Не в полной мере соответствует	Не соответствует совсем	Трудно оценить	
		23%	45%	12%	3%	17%	

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

9	Что бы Вы порекомендовали университету для совершенствования качества образования (выберите не более 3 вариантов)	Изменить содержание образовательной программы	Улучшить кадровое обеспечение образовательной программы	Привлечь к обучению представителей работодателей	Улучшить техническое обеспечение образовательного процесса	Усилить практическую часть обучения	другое	
		5%	12%	305	15%	35%	3%	
10	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворен	В большей мере удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить		
		35%	40%	20%	1%	4%		
11	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации?	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворен	В большей мере удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить		
		45%	32%	19%	1%	3%		
12	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией							
	Перечень	Уровень						
		5	4	3	2	1		
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	27%	45%	18%	7%	3%		
	наличие и понятность навигации внутри организации;	23%	51%	19%	6%	1%		
	наличие и доступность питьевой воды;	32%	35%	25%	5%	3%		
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	29%	47%	21%	2%	1%		
	санитарное состояние помещений организации;.	33%	39%	21%	5%	2%		
транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	29%	38%	31%	2%	0%			
13	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов							
	Перечень	Уровень						
		5	4	3	2	1		
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	27%	45%	18%	9%	1%		
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	25%	51%	20%	4%	0%		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	23%	47%	25%	3%	2%			

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	29%	47%	21%	2%	1%	
	санитарное состояние помещений организации;	23%	51%	19%	6%	1%	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	32%	35%	25%	5%	3%	
	наличие сменных кресел-колясок;	29%	47%	21%	2%	1%	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	29%	38%	31%	2%	0%	
14	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая						
	Перечень	Уровень					
		5	4	3	2	1	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	29%	47%	21%	2%	1%	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	23%	51%	19%	6%	1%	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	32%	35%	25%	5%	3%	
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	29%	47%	21%	2%	1%	
	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	29%	38%	31%	2%	0%	
	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	23%	51%	19%	6%	1%	
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	32%	35%	25%	5%	3%	
15	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворен	В большей мере удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебного управления и прочие)»	55%	34%	7%	-	4%	
16	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворен	В большей мере удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
		49%	37%	11%	-	3%	
17	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворен	В большей мере удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
		35%	44%	15%	2%	4%	
18	Готовы Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворен	В большей мере удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
		36%	37%	21%	3%	3%	
19	Оцените удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворен	В большей мере удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
		33%	45%	17%	1%	4%	
20	Оцените удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворен	В большей мере удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
		32%	41%	24%	1%	2%	
21	Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности	Да, полностью соответствует	Почти соответствует	Не в полной мере соответствует	Не соответствует совсем	Трудно оценить	
		23%	43%	19%	3%	12%	
22	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?»	Да чувствую	Вполне чувствую	Не чувствую			
		31%	65%	4%			
23	Насколько практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Да, вполне	Частично	Не чувствую			
		27%	73%	-			

Отчет по итогам анкетирования участников образовательного процесса: обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей, выпускников за 2021-2022 учебный год

24	Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО «ЮУТУ» », соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Да, полностью соответствует	Почти соответствует	Не в полной мере соответствует	Не соответствует совсем	Трудно оценить	
		31%	45%	19%	1%	4%	
25	Заинтересованы ли Вы в продолжении контактов с ОУ ВО «ЮУТУ?»	Да, безусловно заинтересован	Да, ограниченно	Нет совершенно не заинтересован	другое		
		25%	56%	9%	10%		
26	Если Вы заинтересованы в продолжении контактов с ОУ ВО «ЮУТУ», то в какой форме?	Обучение по программам дополнительного профессионального образования	Участие в совместной (Вашей организации и ОУ ВО «ЮУТУ») исследовательской, проектной, инновационной и другой деятельности	Работа в качестве преподавателя	Участие в деятельности ассоциации выпускников образовательной организации	Не заинтересован	Другое
		29%	23%	25%	15%	2%	8%